

Políticas de reembolso y cancelación de Campus LexLatin

Para LexLatin, es de suma importancia que nuestros clientes tengan una experiencia formativa satisfactoria y, a estos fines, a continuación, encontrarán nuestras políticas para el reembolso de pagos realizados por la adquisición de nuestros programas de formación, así como los reembolsos relacionados con la cancelación de programas de formación y eventos presenciales que organiza LexLatin; quedando excluidos aquellos organizados por terceros y promovidos por LexLatin.

LexLatin se reserva el derecho de cancelar cualquier programa por razones de fuerza mayor o por razones de carácter administrativo o académico, así como de modificar la fecha y horarios de realización y/o los docentes propuestos de dicho programa. Los programas se realizarán siempre y cuando se alcance el número mínimo de alumnos requeridos para el desarrollo de los mismos. En el caso de cancelación, se notificará a los inscritos con la mayor antelación posible.

Los reembolsos sólo procederán si ocurriese alguno de estos casos bajo las condiciones que allí se especifican:

1. Cancelación de programa de formación por parte de LexLatin

Si se procesó la inscripción y pago en algún curso, masterclass, programa, debate u otro similar que LexLatin cancele, el alumno tendrá la opción de recibir el reembolso o dejar el monto pagado como crédito para el mismo programa (en caso de que fuese postergado) o algún otro programa de formación en el que pudiera estar interesado.

Cuando ocurra la cancelación, LexLatin enviará máximo tres notificaciones al alumno, quien deberá dar respuesta a LexLatin solicitando:

- El reembolso total del importe pagado; o
- Mantener el monto pagado como crédito para aplicarlo en la próxima edición del programa o en un nuevo programa LexLatin de su interés. Si el nuevo programa tuviese un precio mayor, el alumno solo deberá pagar la diferencia; si tuviese un precio menor, recibirá un reembolso parcial por la diferencia de precio.

Si el alumno no respondiese a ninguna de las tres notificaciones dentro de 30 días calendario contados a partir de la primera notificación, solo podrá optar a mantener el saldo a su favor para inscribirse en la próxima edición del programa o en otro programa de su interés.

2. Retiro del participante

Si el alumno deseara cancelar su inscripción en el programa de formación podrá elegir entre las siguientes opciones:

- Mantener el importe del pago realizado como crédito a su favor para utilizarlo en la próxima edición del programa o en un nuevo programa LexLatin de su interés. Si el nuevo programa tuviese un precio mayor, el alumno solo deberá pagar la diferencia; si tuviese un precio menor, recibirá un reembolso parcial por la diferencia de precio, a la cual se deducirá un 30% por gastos administrativos.
- Solicitar el reembolso del monto pagado, en el entendido de que se retendrá un 30% del total por gastos administrativos.

El reembolso o crédito procederá siempre y cuando el participante haya notificado a LexLatin por lo menos con dos semanas de anticipación al inicio del programa. Pasada esta fecha, no se aceptarán solicitudes de reembolso.

3. Reembolsos para eventos presenciales o internacionales

Para los eventos presenciales organizados por Campus LexLatin, se aplican las siguientes condiciones de reembolso:

- Cancelaciones con 15 o más días de anticipación: Se reembolsará el 70% del importe pagado, reteniendo el 30% para cubrir gastos administrativos.
- Cancelaciones entre 14 y 3 días de anticipación: Se reembolsará el 50% del importe pagado.
- Cancelaciones con menos de 3 días de anticipación: No aplica el reembolso.

4. Fuerza mayor

En caso de que se presente un desastre natural, pandemia, guerra u orden gubernamental que impida la realización del evento o programa, Campus LexLatin se reserva el derecho de cancelarlo sin penalización. En tales casos, se ofrecerán alternativas a los participantes, como el reembolso total o la posibilidad de participar en futuros eventos.

5. Cierre de la plataforma

Si LexLatin dejase de publicarse y la página y beneficios de Campus LexLatin ya no estuviesen disponibles para el alumno, se procedería con el reembolso total o parcial del pago realizado.

Para solicitar el reembolso, se debe hacer la solicitud escribiendo al correo campus@lexlatin.com, indicando la razón de dicha solicitud. Posteriormente, un miembro de

nuestro equipo hará la revisión pertinente y, si se aprueba, se procesará el reembolso a través de la tarjeta de crédito, transferencia bancaria o Zelle, tomando en cuenta el método de pago utilizado. Los tiempos de procesamiento pueden variar dependiendo de la institución bancaria.

LexLatin se reserva el derecho de modificar o actualizar las políticas de reembolso en cualquier momento.

En caso de tener alguna pregunta o inquietud respecto a nuestras políticas de reembolso, no duden en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte, escribiendo a campus@lexlatin.com.

¡Agradecemos la confianza depositada en Campus LexLatin!